MICROBOARD
Tecnologia com imaginação.

Manual do Usuário

evolution

Informações do produto, Configurações e Soluções de Problemas.

Criar tendências, não segui-las. Fazer computadores lembrando que você tem um lado racional e um lado emocional. Ir além do básico e trazer sempre uma novidade. Esse é o pensamento da Microboard. Isso é tecnologia com imaginação

Prezado cliente,

Parabéns pela aquisição de seu novo Computador.

Preparamos este manual para que você possa conhecer cada detalhe do produto, e assim, tirar o máximo de proveito de seus recursos.

Aqui você encontrará informações sobre limpeza, componentes e sistema, em uma linguagem fácil de ser compreendida.

Também disponibilizamos para você nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor SAC através do email sac@microboard.com.br ou no nosso telefone (35) 3629-7918.

Caso haja qualquer problema sem uma rápida solução, entre em contato conosco diretamente pelo email falecomopresidente@microboard.com.br

Recomendamos que este material seja lido antes da utilização do equipamento e também seja utilizado para futuras consultas.

Parabéns pela sua escolha!

Microboard® Indústria e Comércio de Produtos Eletrônicos Ltda.

Índice

Antes de começar 6
Convenções utilizadas neste manual 6
Deixe o computador adaptar-se ao local onde foi instalado 6
Calor, frio, umidade e reflexo 7
O local ideal para trabalhar 7
Backup 7
Introdução 8
Familiarize-se com o seu computador 8
Parte da frente 8
Ícones Indicadores de Estado 9
Botões de Atalho e de Controle de Volume 9
Vista à Esquerda 10
Vista à Direita 11
Vista Frontal 11
Vista Traseira 12
Vista Inferior 12
Inicializando 13
Colocando e retirando a bateria 13
Colocando a bateria 13
Removendo a bateria 13
Ligação à fonte de alimentação 14
Ligação do carregador AC 14
Ligar o computador 15

Utilização do computador com alimentação por bateria 15
Carregando a bateria 15
Utilização do computador Notebook 17
Ajuste da Tela LCD 17
Cuidados a ter com a tela LCD 17
Teclas de atalho do Notebook 18
Teclas de função (teclas de atalho) 18
O Touchpad 18
Precauções a ter com o Touchpad 19
Modos de poupança de energia 19
Alimentação pela bateria 19
Preparação da bateria para utilização (calibração da bateria) 19
Carregamento automático da bateria 20
Aviso de bateria fraca 20
Bateria para o relógio em tempo real 21
Ajuste do brilho 21
Resolução de problemas 22
Problemas ao nível do áudio 23
Sem saída do alto-falante 23
Não é possível gravar som 23
Problemas com o disco rígido 23
A unidade de disco rígido não funciona ou não é reconhecível 23
A unidade de disco rígido faz ruídos estranhos 24
A unidade de disco rígido atingiu a sua capacidade limite 24

O disco rígido demora muito tempo para ler um arquivo 24
Os arquivos estão corrompidos 24
Problemas de visualização 25
A tela está apagada quando o sistema está ligado 25
É difícil ler a informação apresentada na tela 25
A tela apresenta alguma cintilação 25
Problemas com o teclado e o mouse 25
O Touchpad nem sempre funciona corretamente 25
O teclado incorporado não funciona 25
Os caracteres mostrados na tela repetem-se enquanto digito. 25
Problemas com a bateria CMOS 26
A mensagem “CMOS Checksum Failure” (Falha na soma de verificação do CMOS) é exibida durante a inicialização ou a hora (relógio) é perdida durante a inicialização 26
Problemas com a memória 26
O sistema operativo apresenta uma mensagem de memória insuficiente durante o seu funcionamento 26
Problemas com o desempenho 26
O computador aquece demasiado 26
O programa parece ter parado ou a sua execução é muito lenta - 27
Problemas com a especificação USB 2.0 27
O dispositivo USB não funciona 27
Problemas com a unidade óptica 27
A unidade óptica não consegue ler a mídia 27
Especificações 28

Normas de segurança 30
Anotações 32

Antes de começar

Convenções utilizadas neste manual

Este manual irá ajudá-lo a melhor utilizar o seu computador Notebook.
Se não tiver qualquer experiência, deve ler o manual atentamente antes de tentar utilizar este computador.
Independentemente do seu nível de experiência, você deverá sempre consultar o capítulo **Resolução de Problemas**, caso depare com quaisquer problemas durante a utilização do seu Notebook.

Aspectos que devem ser levados em conta antes de começar a utilizar o seu computador.

Deixe o computador adaptar-se ao local onde foi instalado

O seu Notebook consegue suportar facilmente temperaturas extremas desde que tal não implique uma mudança repentina da temperatura como, por exemplo, a passagem de um ambiente frio para um ambiente quente.
A mudança repentina de temperatura pode levar à formação de condensação no interior do computador o que constitui um problema para os componentes eletrônicos aí existentes.
Após comprar o seu Notebook evite ligá-lo imediatamente. Deixe que este se ajuste gradualmente à temperatura ambiente durante pelo menos três a quatro horas.
CUIDADO... Se adquirir o seu Notebook quando estiver frio, não o ligue, até este ter tido tempo de ficar à temperatura ambiente.

Calor, frio, umidade e reflexo

Procure um local apropriado para instalação do computador que não seja demasiado quente, frio, escuro ou claro. Se houver muita claridade, tal pode dificultar a leitura da informação na tela.

- Deixe espaço suficiente para circulação de ar em redor do computador. Um sobreaquecimento do mesmo pode danificar os componentes internos.
- Não bloqueie os orifícios de ventilação.
- Não exponha o computador diretamente à luz solar.

O local ideal para trabalhar

O seu computador funcionará sem problemas onde quer que se sinta confortável. No entanto temperaturas extremas e umidade podem constituir algum perigo em termos dos seus componentes internos. Existem determinados fatores tolerados pelos utilizadores, mas não pelos computadores (por exemplo, eletricidade estática, pó, água, vapor e óleo). Se estiver em trânsito e necessitar parar para utilizar o computador, tente escolher um local limpo e confortável.

A bateria de íons de lítio permite-lhe utilizar o computador quando estiver em viagem. Se for utilizar o computador pela primeira vez recorrendo à alimentação por bateria, remova a bateria da embalagem instale-a no computador e carregue-a completamente antes de usá-la.

Backup

Por prevenção, salve habitualmente cópias de seus arquivos e programas mais importantes em dispositivos de armazenamento para evitar qualquer perda devido a alguma falha de sistema, restauração do sistema ou vírus.

ATENÇÃO... A realização de backups de arquivos e aplicativos é responsabilidade do cliente.

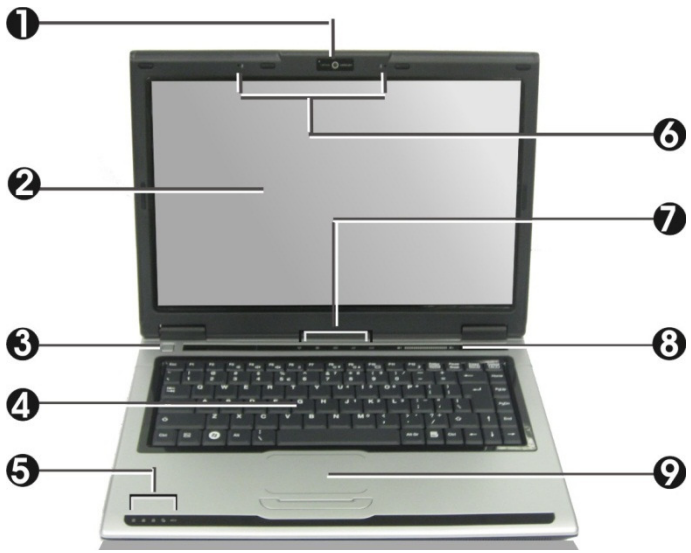
Introdução

Familiarize-se com o seu computador

Quando a Tela LCD estiver aberta, você poderá ver vários aspectos importantes que permitem a sua utilização.

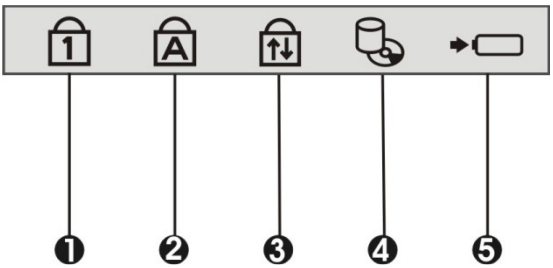
AVISO... Para evitar danificar a Tela:
1. Tente não fechar a Tela de forma violenta.
2. Não coloque objetos sobre a Tela quer esta esteja aberta ou fechada.
3. Certifique-se de que o computador está desligado ou no modo de suspensão antes de fechar a Tela.

Parte da frente



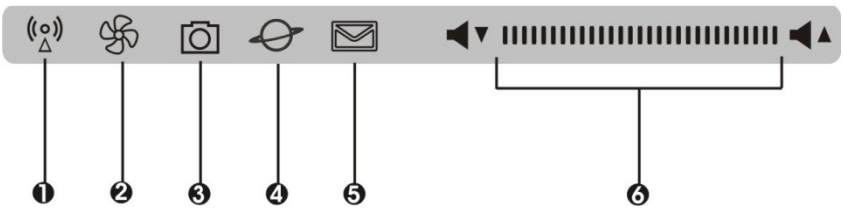
1. Webcam
2. Monitor LCD Widescreen
3. Botão Liga/Desliga
4. Teclado
5. Indicadores LED de Estado
6. Microfone embutido
7. Botões de atalho de funções
8. Botão de controle de volume
9. Touchpad

Ícones Indicadores de Estado



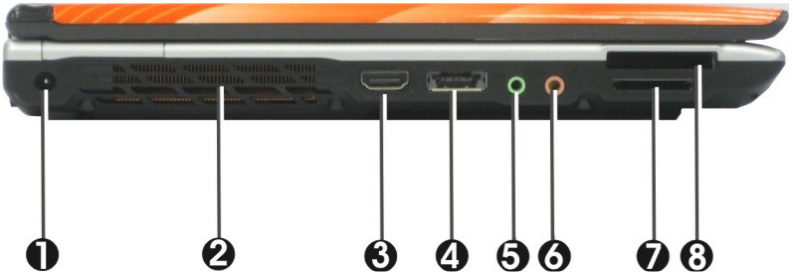
1. **Num Lock**
   Indica que a tecla Num Lock no teclado está ativada. Quando ativado, o teclado numérico embutido será habilitado.
2. **Caps Lock**
   Indica que a tecla Caps Lock está ativa, ou seja, quando digitar o teclado estará em maiúscula.
3. **Scroll Lock**
   Indica que a tecla Scroll Lock no teclado está ativada. A tecla Scroll Lock tem funções diferentes, dependendo do software que você está usando.
4. **Drive Access**
   Indica que o sistema está acessando o disco rígido ou unidade de disco óptico.
5. **Status da Bateria**
   a. Azul para indicar que está sendo carregada.
   b. Laranja piscando indica um erro no carregamento.
   c. Quando estiver apagado indica que a bateria está totalmente carregada, está em uso apenas com a bateria ou quando não está com a bateria instalada.
   d. Laranja indica quando a carga da bateria está baixo.

Botões de Atalho e de Controle de Volume



1. **Wireless LAN**
   Botão para Ativar/Desativar Rede sem fio.
2. **Modo Silencioso**
   Botão para diminuir a desempenho da CPU para poupar energia e aumentar o tempo de operação do Notebook com a bateria.
3. **Webcam 1.3Mp**
   Botão para Ativar/Desativar Webcam.
4. **Internet**
   Botão de atalho para o Browser de Internet padrão.
5. **E-mail**
   Botão de atalho para o gerenciador de E-mail padrão.
6. **Botão de Controle de Volume**
   Aumenta/Diminui o volume do áudio do Sistema.

Vista à Esquerda



1. **Entrada de CC (fonte de alimentação)**
2. **Orifícios de ventilação**
3. **Saída HDMI**
4. **Porta USB 2.0 / ESATA**
5. **Jack para fone de ouvido (com SPDIF)**
6. **Jack para microfone**
7. **Leitor de Cartões 4 em 1**
8. **Slot para placa ExpressCard**

Vista à Direita

1. **Drive de DVD-RW**
2. **Porta USB 2.0**
3. **Porta USB 2.0**
4. **Porta do Modem**

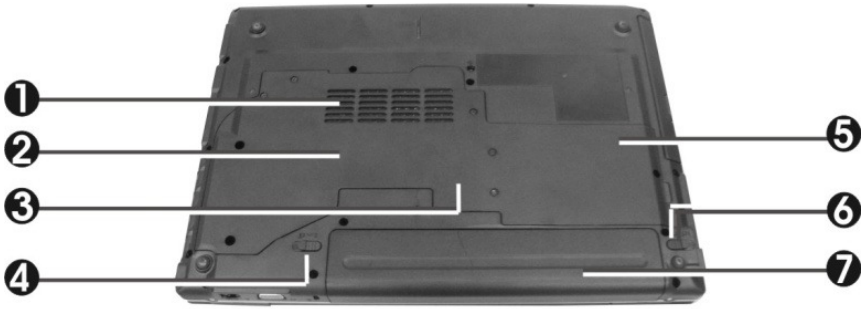
Vista Frontal

1. **Alto-Falante Esquerdo**
2. **Alto-Falante Direito**

Vista Traseira

1. **Orifício para trava Kensington**
2. **Porta VGA**
3. **Porta LAN**

Vista Inferior



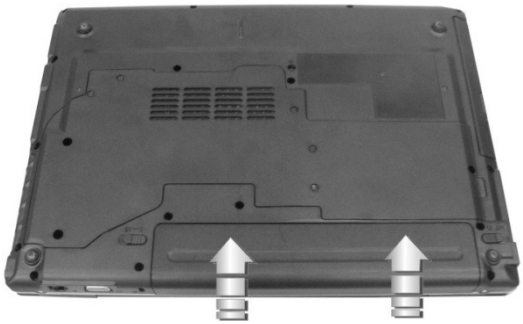
1. **Orifícios de ventilação**
2. **Compartimento do módulo de memória**
3. **Compartimento da placa Wireless LAN**
4. **Lingueta de trava da bateria**
5. **Compartimento do disco rígido**
6. **Lingueta de trava da bateria**
7. **Compartimento da Bateria**

Inicializando

Colocando e retirando a bateria

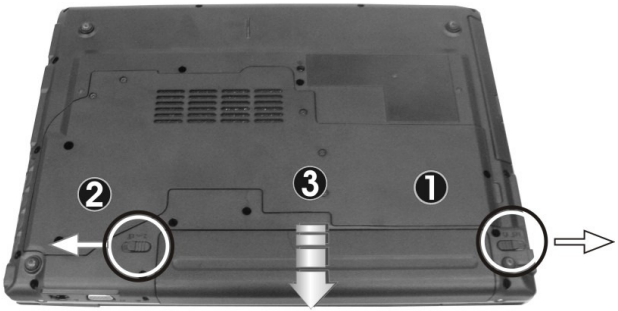
Colocando a bateria

Insira e empurre a bateria no computador até travar conforme figura abaixo.



Removendo a bateria

Para remover a bateria, deslize a trava de fechamento para o final do lado direito para abrir a trava da bateria (1) e deslize a trava da bateria até o final do lado esquerdo para liberar a trava da bateria (2), em seguida, retire a bateria com o dedo (3).



Ligação à fonte de alimentação

Ligação do carregador AC

Um carregador AC é fornecido para que possa alimentar o computador e também carregar a bateria deste. A entrada de tensão do carregador AC pode variar entre 100 a 240 V cobrindo as tensões normais disponíveis em quase todos os países. Para ligar o computador a uma fonte de alimentação externa:

AVISO... Não utilize extensões elétricas de má qualidade uma vez que tal pode danificar o seu Notebook. O Notebook inclui o seu próprio carregador AC. Não utilize um carregador diferente para alimentar o computador.

Sempre que possível, mantenha o carregador AC ligado ao Notebook e a uma tomada elétrica para recarregar a bateria.

AVISO... Nunca desligue forçadamente seu Notebook enquanto a unidade de disco rígido estiver acesa; se o fizer tal poderá resultar na perda ou destruição dos dados. Utilize este procedimento somente quando o Notebook estiver com o sistema operacional parado, ou seja, não pode desligar pelo processo normal. Aguarde sempre durante pelo menos 5 segundos após o desligar do Notebook para novamente voltar a ligar. Para desligar forçadamente seu Notebook mantenha pressionado o botão liga/desliga até desligar.

ATENÇÃO... A realização de backups de arquivos e aplicativos é responsabilidade do cliente.

Ligar o computador

Ligue o Notebook pressionando o botão liga/desliga. Mantenha o botão pressionado durante um ou dois segundos e depois o solte. A rotina POST (Power-On Self Test) é automaticamente executada. Depois de concluída a rotina POST, o computador lê o sistema operacional a partir da unidade de disco rígido e para a memória do computador (esta operação é geralmente designada como "inicialização ou boot" do computador). Se o seu sistema operacional (como, por exemplo, o Windows, Linux, etc.) estiver instalado este deverá ser automaticamente iniciado.
Para desligar o Notebook, salve o seu trabalho e feche todas as aplicações que estejam abertas e execute o procedimento normal para desligar conforme o sistema operacional utilizado.

Utilização do computador com alimentação por bateria

O computador inclui uma bateria recarregável para que possa ser utilizada sem uma fonte de alimentação externa. Utilize o computador normalmente, sem fonte de alimentação, quando a bateria estiver completamente carregada.

AVISO... Utilize apenas baterias aprovadas pelo fabricante. As baterias não são todas iguais e por isso não devem ser todas tratadas da mesma forma. A utilização de uma bateria de tipo incorreto pode causar sérios danos ao computador e ferimentos pessoais devido às emissões tóxicas.

ATENÇÃO... Se a bateria não for corretamente colocada existe o risco de explosão. Substitua apenas com o mesmo tipo ou tipo equivalente de bateria recomendado pelo fabricante. Descarte as baterias usadas seguindo as instruções do fabricante ou as leis locais.

Carregando a bateria

A bateria instalada no computador é automaticamente carregada sempre que este é ligado a um carregador AC. Recomendamos o total descarregamento ocasional da bateria de forma que esta mantenha o seu ótimo funcionamento.

DICA... Periodicamente você deverá efetuar as cargas e descargas da bateria sempre completas, ou seja, a partir do momento que você começou a usar a bateria você só irá ligar novamente o Notebook na rede elétrica quando o Notebook avisar que é necessário carregar a bateria. Esse carregamento deverá ser efetuado até o indicador de carga acusar 100%. Só então você poderá usar novamente a bateria.

A carga e descarga da bateria não precisam ser contínuas. Você pode usar parte da carga hoje, outra no dia seguinte e assim sucessivamente até a carga acabar. No carregamento, você pode carregar, por exemplo, parte da bateria num dia e o restante no outro dia.

Você pode usar o Notebook e carregar a bateria ao mesmo tempo. Esta é a melhor forma de efetuar o carregamento, pois estará fornecendo uma carga lenta para a bateria.

Caso você tenha o costume de usar o Notebook na rede elétrica é necessário efetuar o ciclo de descarga e carga completa da bateria de uma vez por semana.

Utilização do computador Notebook

Ajuste da Tela LCD

A tela LCD pode ser ajustada utilizando as seguintes combinações de teclas.

- Altera o Modo do Visor: LCD, Monitor externo.

- Aumenta o nível de brilho.

- Diminui o nível de brilho.

Cuidados a ter com a tela LCD

As Telas LCD são dispositivos delicados que têm de ser manuseadas com cuidado. Observe as seguintes medidas de precaução:

- Quando não estiver utilizando o computador, mantenha a tela LCD fechada para proteger do pó.
- Se necessitar limpar a tela LCD, utilize um pano macio para limpar cuidadosamente a superfície da mesma.
- Não coloque os dedos ou quaisquer objetos afiados sobre a superfície da tela e nunca pulverize produtos de limpeza diretamente sobre a mesma.
- Não exerça pressão ou coloque objetos sobre a tampa quando esta estiver fechada. Poderá partir ou trincar a tela LCD.

Nota... Para regulamentar eventuais falhas que são aceitáveis para uma tela LCD, a ISO (Organização Internacional de Normas) criou um padrão que deve ser seguido por todos os fabricantes. A ISO 13406-2 estabelece a quantidade de pixels não-funcionais aceitáveis e

inerentes à tecnologia do LCD. Isso significa que de 1 a 3 pontos pretos ou coloridos não é considerado defeito (veja tabela abaixo).

	Condição	Falhas aceitáveis
Pontos Pretos (Dead/mortos) ou Pontos Brilhantes (Coloridos)	2 pontos adjacentes	1
	3 pontos adjacentes	0
	Quantidade máxima de pontos	3
	Distância entre 2 pontos	Maior que 15mm

Teclas de atalho do Notebook

Teclas de função (teclas de atalho)

- Ativa/Desativa o Touchpad.

- Ativa/Desativar Áudio.

- Diminui o volume do alto-falante.

- Aumenta o volume do alto-falante.

O Touchpad

O Touchpad é um painel eletrônico retangular situado imediatamente abaixo do teclado. Pode utilizar o painel sensível do Touchpad para deslocar o cursor. Os botões por baixo do Touchpad podem ser utilizados como os botões esquerdo e direito do mouse.

Precauções a ter com o Touchpad

O Touchpad é um componente sensível. Tenha atenção às seguintes precauções.

- Certifique-se de que o Touchpad não entra em contacto com pó, líquidos ou gordura.
- Não toque no Touchpad se tiver os dedos sujos.
- Não coloque objetos pesados sobre o Touchpad ou sobre os botões.

O Touchpad pode ser utilizado com o Windows ou Linux.

Modos de poupança de energia

Esta secção contém informação sobre o sistema de alimentação do Notebook, incluindo o carregador AC, a bateria, o carregamento da bateria e sugestões para poupar a carga da mesma.

A alimentação do Notebook é feita de duas formas, através do carregador AC e através da bateria. O carregador AC converte a corrente AC proveniente de uma tomada elétrica na corrente DC necessária ao computador.

Alimentação pela bateria

Antes de utilizar o computador com alimentação por bateria pela primeira vez, verifique o ícone de estado desta, na barra de ferramentas do Windows ou Linux para ter a certeza de que a bateria está completamente carregada.

O carregamento da bateria demora cerca de 2,5 horas quando o computador se encontra desligado. Se possível, sempre carregue totalmente a bateria.

NOTA... Se utilizar a bateria com uma freqüência superior a 20 carregamentos/descarregamentos por mês recomendamos-lhe que proceda à calibração da bateria de 3 em 3 meses de forma a prolongar a vida útil desta.

Se notar que a vida útil da bateria está reduzida, proceda imediatamente à calibração da mesma.

Preparação da bateria para utilização (calibração da bateria)

Antes de utilizar a bateria pela primeira vez, o circuito integrado Smart Battery, existente na bateria deve ser calibrado para que possa obter informação precisa sobre a carga da mesma.

Para calibrar a bateria, siga as instruções abaixo:

1. Introduza a bateria no respectivo compartimento e ligue o Notebook. Se a bateria estiver completamente descarregada passe para a etapa seguinte. Caso, contrário, deixe a bateria descarregar-se até ouvir o aviso sonoro de bateria sem carga. O computador entrará automaticamente no modo de suspensão.
2. Desligue o Notebook. Ligue o carregador AC até a bateria estar totalmente carregada.
3. Ligue o Notebook e deixe a bateria descarregar-se até ouvir os avisos sonoros de bateria sem carga. O computador entrará automaticamente no modo de suspensão. Agora já pode ligar o carregador AC
4. A bateria está agora devidamente calibrada.

De uma forma geral, se deixar a bateria ficar completamente gasta até ouvir os avisos sonoros e só depois a carregar totalmente (ciclo de descarregamento/carregamento completo) garantirá que o estado da bateria está sempre corretamente assinalado.

Carregamento automático da bateria

Para carregar a bateria quando esta se encontra no Notebook, ligue o carregador AC ao Notebook e a uma tomada elétrica.
O carregamento demora cerca de 2,5 horas quando o Notebook está desligado e cerca de 3.5 horas quando o mesmo está ligado. Quando a bateria estiver completamente carregada.

NOTA... Se a carga do sistema for grande ou as temperaturas forem altas, a bateria poderá não ser carregada na sua totalidade. Terá de continuar a carregar a bateria utilizando o carregador.

Aviso de bateria fraca

Quando a bateria atinge o estado de "bateria com carga fraca" isto significa que a carga restante deve durar cerca de 7 ~ 10 minutos. Ouvirá um aviso sonoro como alerta de bateria com carga fraca (depende do sistema operacional). Quando a bateria esgotar a sua carga, o aviso sonoro torna-se mais insistente.
Quando tal acontecer, é sinal de que a carga restante deve durar mais 1 ~ 2 minutos. Você deverá salvar os seus dados ou ligar imediatamente o carregador AC, pois caso contrário poderá ter perda de informação.
Quando só houver um minuto de carga restante, o disco rígido do Notebook entra no modo de suspensão e o computador desliga-se. Nesta situação, deverá ligar o carregador AC e salvar os seus arquivos. E retomar o seu trabalho e salvá-lo.

Bateria para o relógio em tempo real

Este computador inclui uma pequena bateria que alimenta o sistema de forma a manter determinada informação mesmo com o computador desligado.
Se o Notebook não receber qualquer tipo de alimentação por um longo período de tempo, esta bateria irá se gastar e a informação do sistema perde-se.

Ajuste do brilho

Para ajustar o brilho da Tela LCD, mantenha segure a tecla **[Fn]** que se encontra no canto inferior esquerdo do teclado, e pressione a tecla **[F8]** para reduzir o brilho ou a tecla **[F9]** para aumentar.

Resolução de problemas

O seu computador foi testado antes de sair da fábrica e encontrava-se em conformidade com as especificações do sistema. No entanto, uma utilização e/ou um manuseio incorretos podem causar problemas.

Este capítulo serve de referência para correção de problemas comuns ao nível do hardware e do software com os quais se possam deparar.

Ao deparar-se com um problema, deve tentar primeiro seguir as instruções deste capítulo em vez de devolver o computador e ficar à espera que o mesmo seja reparado. Alguns problemas podem ser facilmente resolvidos seguindo as sugestões apresentadas. Se o problema persistir, entre em contato com fabricante para obter mais informações sobre a assistência técnica.

Antes de tudo, verifique o seguinte:

Se o problema persiste após remover todos os dispositivos externos.

Se o cabo de alimentação está devidamente ligado à tomada elétrica e ao computador.

Se o teclado está funcionando, pressione qualquer uma das suas teclas.

Se existe algum cabo solto ou alguma ligação que não tenha sido feita corretamente.

Certifique-se de que não escolheu nenhuma definição incorreta no BIOS Setup e em termos dos dispositivos de hardware. Uma definição incorreta pode fazer com que o sistema não funcione normalmente. Se não tem a certeza quanto às alterações feitas, experimente repor todas as opções para os seus valores predefinidos. Certifique-se de que todos os controladores de dispositivos estão corretamente instalados. Por exemplo, se não tiver o controlador de áudio corretamente instalado, os alto-falantes e o microfone não funcionam.

Se os dispositivos externos como, por exemplo, um scanner, uma impressora, não funcionarem corretamente quando ligados ao sistema, isto se deve geralmente a um problema no próprio dispositivo. Consulte primeiro o fabricante do dispositivo. Alguns programas que não tenham sido sujeitos a uma codificação e a testes rigorosos podem causar problemas durante a sua utilização.

Consulte a loja onde comprou o software para resolver o problema. Os periféricos mais antigos não são plug-and-play. Neste caso, terá de ligar os dispositivos, ativá-los e depois reiniciar o sistema.

Entre na BIOS SETUP e carregue as PREDEFINIÇÕES após a atualização do BIOS.

Certifique-se de que o comutador de bloqueio das teclas de atalho existente na parte inferior do computador não está ativado; caso contrário as teclas de atalho não funcionarão.

Problemas ao nível do áudio

Sem saída do alto-falante

O volume do software foi diminuído através do sistema de áudio da Microsoft ou o som foi cortado. Faça um duplo clique sobre o ícone do alto-falante no canto inferior direito da barra de tarefas para ver se o som do alto-falante foi cortado ou apenas diminuído.
A maior parte dos problemas de áudio está relacionada com o software. Se o seu computador funcionava bem, o mais provável é que o software tenha sido definido incorretamente.

Não é possível gravar som

Tem de ligar um microfone externo ao conector do microfone para conseguir gravar som.
Faça um duplo clique sobre o ícone do alto-falante no canto inferior direito da barra de tarefas para ver se o som do microfone foi cortado.

Problemas com o disco rígido

A unidade de disco rígido não funciona ou não é reconhecível

A nova unidade de disco rígido deve ser particionada e reformatada. Terá também de reinstalar o sistema operacional e os controladores.
Verifique o LED indicador da unidade de disco rígido. Ao aceder a um arquivo, o LED da lâmpada deve acender temporariamente.
A nova unidade de disco rígido pode ter algum defeito ou não ser compatível.
Se o seu computador tiver sofrido descargas de eletricidade estática ou impactos, a unidade de disco rígido pode ter sido danificada.

A unidade de disco rígido faz ruídos estranhos

Crie uma cópia de segurança dos seus arquivos o mais rapidamente possível.
Certifique-se de que a origem do ruído é a unidade de disco rígido e não a ventoinha ou outros dispositivos.

A unidade de disco rígido atingiu a sua capacidade limite

Execute o utilitário de limpeza de disco no Windows. O sistema dirá o que fazer a seguir.
Arquive os arquivos e os programas que já não usa colocando-os em suportes de armazenamento alternativos (Pen drive, discos ópticos graváveis, etc.) ou desinstale os programas que já não usa.
Muitos browsers guardam arquivos na unidade de disco rígido como cachê para acelerar o desempenho. Consulte a ajuda online do programa para obter mais informações sobre como reduzir o tamanho da cachê ou sobre como remover os arquivos de Internet temporários. Esvazie a lixeira para criar mais espaço no disco. Ao eliminar arquivos, o Windows guarda-os na lixeira.

O disco rígido demora muito tempo para ler um arquivo

Se já utiliza esta unidade há muito tempo, os arquivos podem estar fragmentados. Execute o utilitário do Windows para fazer a desfragmentação do disco. Isto pode demorar algum tempo.
Os pedidos de interrupção ou os problemas com outros dispositivos de hardware podem ocupar demasiado a CPU diminuindo por isso o desempenho do sistema.

Os arquivos estão corrompidos

Execute o utilitário de verificação de erros no Windows para verificar a unidade de disco rígido.

Problemas de visualização

A tela está apagada quando o sistema está ligado

Certifique-se de que o computador não está no modo de suspensão (adormecido) ou de hibernação. Nestes modos, a tela desliga-se para poupar energia.

É difícil ler a informação apresentada na tela

A resolução deve estar definida para pelo menos 1024x600 para uma ótima visualização da informação.

A tela apresenta alguma cintilação

É normal a tela apresentar alguma cintilação durante o encerramento ou ativação.

Problemas com o teclado e o mouse

O Touchpad nem sempre funciona corretamente

Certifique-se de que não tem as mãos transpiradas ou úmidas ao utilizar o Touchpad. Mantenha a superfície do Touchpad limpa e seca. Não coloque a palma da mão ou o pulso sobre a superfície do Touchpad enquanto digita ou utiliza o mesmo.
Verifique se o Touchpad não está desativado utilizando as teclas Fn + F1.

O teclado incorporado não funciona

Certifique-se de que o sistema não o bloqueou.

Os caracteres mostrados na tela repetem-se enquanto digito.

Você pode estar mantendo muito tempo pressionadas as teclas ao digitar.
Mantenha o teclado limpo. A existência de pó e de sujeira pode fazer com que as teclas fiquem presas.
Configure o teclado para aguardar durante um período de tempo maior antes da função de repetição automática entrar em funcionamento.

Problemas com a bateria CMOS

A mensagem "CMOS Checksum Failure" (Falha na soma de verificação do CMOS) é exibida durante a inicialização ou a hora (relógio) é perdida durante a inicialização

Experimente reiniciar o sistema.
Se a mensagem "CMOS Checksum Failure" (Falha na soma de verificação do CMOS) aparecer durante a inicialização mesmo depois de ter feito o reinicio do sistema, isto pode ser sinal de que existe um problema com a bateria interna CMOS. Se este for o caso, substitua a bateria. Esta bateria tem uma duração de dois a cinco anos. Tipo da bateria: CR2032 (3 V). Envie o computador para uma assistência técnica autorizada para substituição da mesma.

Problemas com a memória

O sistema operativo apresenta uma mensagem de memória insuficiente durante o seu funcionamento

Geralmente, este problema está relacionado com o software ou com o Windows. Os recursos da memória estão sendo ocupados por um programa.
Feche as aplicações que não estiver utilizando e reinicie o sistema.

Problemas com o desempenho

O computador aquece demasiado

Num ambiente em que a temperatura chega aos 35ºC, algumas áreas na parte de trás do computador podem chegar aos 50ºC
Certifique-se de que as saídas de ventilação não estão bloqueadas. Se a ventoinha não estiver funcionando quando são atingidas estas altas temperaturas (50ºC), entre em contato com a assistência técnica.
Alguns programas que exigem muito do processador podem fazer aumentar a temperatura do computador de forma a que este diminua automaticamente a freqüência da CPU para se proteger contra danos devido a um acréscimo anômalo da temperatura.

O programa parece ter parado ou a sua execução é muito lenta -

Pressione CTRL+ALT+DEL para ver se o programa responde. Reinicie o computador.
Isto pode ser normal no Windows quando está processando em segundo plano outros programas que exigem muito em termos da CPU ou quando o sistema ligando dispositivos mais lentos.
Pode ter muitos aplicativos em execução. Experimente fechar alguns aplicativos ou aumentar a memória do sistema para obter um melhor desempenho.
O processador pode ter sobreaquecido devido à incapacidade do sistema regular a sua temperatura interna. Certifique-se de que as saídas de ventilação do computador não estão bloqueadas.

Problemas com a especificação USB 2.0

O dispositivo USB não funciona

Verifique as definições no Control Panel (Painel de controle) do Windows.
Certifique-se de que instalou os drivers necessários.
Entre em contato com a loja onde comprou o dispositivo para obter ajuda adicional.

Problemas com a unidade óptica

A unidade óptica não consegue ler a mídia

Certifique-se de que o CD ou DVD esteja na posição correta na bandeja, com a etiqueta voltada para cima.
Certifique-se de que o CD ou DVD não esteja sujo. Limpe a mídia com um kit de limpeza de CDs, disponível na maioria das lojas de computadores.
Certifique-se de que o computador suporte os arquivos inclusos na mídia.

Especificações

CPU
- Processador Intel Penryn
- Até 6MB de Cache L2

Memória
- Suporte DDRII - 667 / 800MHZ SO-DIMM (dois soquetes)
- Máximo 4 GB

Chipset
- Intel PM45 + ICH9-M

VGA
- Integrada ATI M92-S2
- 256MB GDDR3 VRAM

Áudio
- Integrado Realtek ALC269 Azalia Codec

Leitor de cartões de memória
- Suporte cartões de memória SD/MS/MMC/MS-Pro

Controlador LAN
- 10/100/1000 Mbps

LAN sem fios (Wireless)
- Mini cartão PCI-E
- IEEE 802.11 B/G

Bluetooth
- V1.2

Câmera CCD
- Câmera 1.3Mp

Teclado
- Em português
- Teclado com teclas Windows

Mouse

- Touchpad com 2 botões

Modem

- 56Kbps

Tela LCD

- 14.1" WXGA (16:10) Color TFT LCD, 1280x800

Unidade de disco rígido

- Suporte para unidade de disco rígido SATA II, 1 x 2,5”(9,5mm)
- Suporte SATA 2.0

Bateria

- 6 células de Ions de Lithium (Li-ion) 4400mAH

Carregador AC

- Ajuste automático da voltagem entre AC 100 e 240 V, 50/60 Hz

Dimensões

- Dimensão: 337 mm x 245 mm x (23~38,5 mm)
- Peso - 2.4Kg com bateria

Portas

- 1 x HDMI
- 1 x 15-pin porta VGA
- 3 x USB 2.0
- 1 x ESATA
- 1 x 26-pin ExpressCard slot, 34mm

Segurança

- Orifício para trava Kensington

Normas de segurança

Esta seção destina-se a ajudá-lo a identificar situações potencialmente perigosas durante a utilização do dispositivo. O computador inclui as medidas de segurança necessárias para protegê-lo contra possíveis ferimentos. No entanto, deve sempre utilizar o seu bom senso na identificação de potenciais perigos:

1. Leia sempre atentamente as normas de segurança.
2. Guarde este manual para referência futura.
3. Desligue este dispositivo da tomada AC antes de limpá-lo.
   Não utilize líquidos ou detergentes em spray para limpar.
   Utilize um pano umedecido para limpar.
4. A tomada elétrica deve estar próximo do equipamento a ligar e deve ser de fácil acesso.
5. Mantenha este dispositivo longe de umidade.
6. Coloque este dispositivo sobre uma superfície estável. A sua queda pode causar ferimentos.
7. Certifique-se de que utiliza a tensão correta em termos da fonte de alimentação ao ligar o dispositivo a uma tomada elétrica.
8. Coloque o cabo de alimentação de forma a que o mesmo não seja pisado. Não coloque quaisquer objetos sobre o cabo de alimentação.
9. Tenha em mente todos os avisos incluídos no dispositivo.
10. Se não utilizar este dispositivo por um longo período de tempo, desligue-o da tomada elétrica para evitar danos devidos a sobretensão.
11. Nunca derrame líquido sobre as ranhuras existentes neste Notebook para evitar o risco de incêndio ou de choque elétrico.
12. Nunca abra o dispositivo. Por razões de segurança, este dispositivo apenas deve ser aberto por técnicos devidamente qualificados.
13. Se ocorrer alguma das situações seguintes, o dispositivo deve ser verificado por um técnico qualificado:
    - **a.** Cabo de alimentação ou ficha com danos.
    - **b.** Penetração de líquidos no interior do computador.
    - **c.** Exposição do dispositivo a umidade.
    - **d.** Funcionamento anômalo do dispositivo ou impossibilidade de o pôr a funcionar segundo a descrição do manual do utilizador.
    - **e.** Queda do dispositivo e danificação do mesmo.
    - **f.** Caso o dispositivo apresente sinais evidentes de um mau funcionamento.

14. Não coloque este dispositivo em locais sem ar condicionado, acima dos 60ºC, pois o mesmo pode ficar danificado.
15. O dispositivo deve ser utilizado a uma temperatura ambiente máxima de 35ºC.
16. Pressão do nível de som segundo a norma IEC 704-1: 1982 é igual ou inferior a 70 dB(A).
17. Requisitos em termos do cabo de alimentação.
    O cabo de alimentação utilizado juntamente com o carregador AC deve satisfazer os requisitos do país onde o mesmo vai ser utilizado, quer se trate de uma corrente AC de 100 ~ 240V.
18. Não utilize o carregador AC perto de água ou de outros líquidos. Nunca derrame líquido sobre o carregador AC.
19. Se a bateria não for corretamente colocada existe o risco de explosão. Substitua apenas com o mesmo tipo ou tipo equivalente de bateria ao recomendado pelo fabricante.
    Elimine as baterias usadas seguindo as instruções do fabricante. Nunca remova a bateria com a alimentação ligada, pois tal pode resultar na perda de dados quando o sistema deixar de ser alimentado.
20. A tomada elétrica é o principal elemento para desligar a alimentação do computador.

Os nomes de produtos aqui utilizados para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Microsoft, Windows XP, Windows MCE, Windows Vista e Windows Sound System são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Intel ®, Intel ® Penryn são marcas registradas da Intel Corporation.

Anotações